



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette page regroupe la Politique de Confidentialité de l'application Help'e.

## INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Cette politique de protection des données personnelles est destinée à vous fournir des informations relatives sur la protection des données effectuée par la société ATYA.

ATYA

7 Place de l'hôtel de ville  
93600 Aulnay-Sous-Bois  
887545622 RCS Bobigny

## COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous sommes susceptibles de collecter, d'utiliser, de conserver et de transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant (c'est-à-dire toutes informations permettant de vous identifier directement ou indirectement) que nous avons regroupés comme suit :

- **Données liées à votre identité et vos coordonnées** : cela comprend vos prénom, nom de famille, nom d'utilisateur et mot de passe, date de naissance, adresse électronique, numéros de téléphone et autres identifiants similaires.
- **Données financières et transactionnelles** : cela comprend certaines informations liées à votre compte bancaire et votre carte de paiement ainsi que tous renseignements concernant les paiements que vous avez versés et tous autres détails liés aux services que vous avez achetés auprès de nous et autres

détails similaires. Veuillez noter que nous ne stockons pas vos informations de carte de paiement complètes. Ces informations sont stockées par notre processeur de paiement tiers approuvé.

- **Données techniques et d'utilisation** : cela comprend les informations concernant la façon dont vous utilisez notre

Application et nos Batteries (y compris votre historique de trajets et de position), comme l'adresse IP (protocole Internet), vos données de connexion, le type et la version du navigateur utilisé, les paramètres concernant le fuseau horaire, les types et versions des modules installés sur le navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que tous autres identifiants technologiques similaires sur les appareils que vous utilisez pour accéder à l'Application et à nos bornes Help'e.

- **Données de profil** : cela comprend les achats que vous avez effectués, vos intérêts, vos préférences en matière de marketing et de communication, vos commentaires et vos réponses à toute enquête ainsi que toutes autres données similaires que vous nous fournissez.

Nous traitons également des **Données agrégées**, telles que des données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Il est possible que nous obtenions les Données agrégées à partir de vos données à caractère personnel, mais elles ne sont pas considérées comme telles aux yeux du droit dans la mesure où elles ne révèlent pas votre identité, que ce soit de manière directe ou indirecte. Par exemple, il est possible que nous agrégions vos Données techniques et d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs se servant d'une fonctionnalité spécifique de l'Application, ou pour comprendre la façon dont nos Batterie sont utilisés. Dans la mesure où lesdites données ne sont pas réglementées, leur traitement n'est pas soumis à la présente politique de confidentialité.

### **Si vous ne nous communiquez pas vos données à caractère personnel**

Dans le cas où nous aurions besoin de collecter vos données à caractère personnel en vertu de nos Conditions générales et où vous ne nous communiqueriez pas les données demandées, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou tentons de

conclure avec vous. Auquel cas, il est également possible que nous ne puissions pas vous autoriser à utiliser l'Application.

Vous trouverez ci-dessous une description de toutes les façons dont nous envisageons d'utiliser vos données à caractère personnel ainsi que les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons à ces fins. Le cas échéant, nous avons également indiqué nos intérêts légitimes.

	<b>Finalité/Activité</b>	<b>Type de données</b>	<b>Base légale du traitement</b>
<b>OPERATIONS</b>	Vous enregistrer en tant que nouveau client, vous fournir nos services et gérer les paiements, frais et charges	Données liées à votre identité et vos coordonnées Données financières et transactionnelles Données techniques et d'utilisation	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous (prestation de nos services)
	Gérer notre relation avec vous, ce qui comprend le fait de vous signaler tout changement ou mise à jour concernant nos services, les conditions d'utilisation ou la politique de confidentialité, de répondre à toute demande de votre part et toutes autres activités similaires.	Données liées à votre identité et vos coordonnées En fonction de votre demande, il est possible que nous ayons besoin de traiter d'autres données à caractère personnel pertinentes	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous (prestation de nos services) ou Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (maintenir une bonne relation avec nos clients).

<p>Gérer et protéger notre entreprise, notre Application, nos Produits et notre application, ce qui comprend le fait de résoudre les problèmes, analyser les données, effectuer des tests, établir des rapports, héberger des données, répondre aux demandes des forces de l'ordre, répondre aux besoins de nos conseillers professionnels et toutes autres activités similaires.</p> <p>Cela comprend le fait de collecter et de recouvrir les sommes qui nous sont dues.</p>	<p>Données liées à votre identité et vos coordonnées Données financières et transactionnelles Données techniques et d'utilisation Données de profil</p>	<p>Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (gérer notre entreprise, garantir la fiabilité des services informatiques et la sécurité du réseau, éviter la fraude, recouvrir les dettes, restructurer notre entreprise ou notre groupe) et Traitement nécessaire au respect d'une obligation légale (par exemple, obligations en matière de tenue de registres).</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ANALYSE

Utiliser les analyses de données aux fins d'améliorer, notre Application, ainsi que nos efforts en matière de marketing, nos relations avec les clients, l'expérience client et toutes autres activités similaires. Cela comprend le partage de données à caractère personnel avec des tiers fournissant des services d'analyse.

Données techniques et d'utilisation  
Données de profil

Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (étudier la façon dont nos clients utilise, notre Application, développer, tenir à jour et améliorer notre offre et garantir qu'elle soit légale, sûre et fiable). Si le droit exige que nous nous basions sur votre consentement pour ce type de traitement, nous vous demanderons d'accepter le traitement à des fins d'analyse.

## PUBLICITE

Vous proposez des contenus et publicités pertinents sur l'Application, y compris des suggestions et recommandations concernant des produits ou services susceptibles de vous intéresser, évaluer ou comprendre l'efficacité des publicités que nous vous proposons et toutes autres activités similaires. Cela comprend le partage de données à caractère personnel avec nos partenaires publicitaires.

Données liées à votre identité et vos coordonnées  
Données techniques et d'utilisation  
Données de profil

Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (définir et identifier les types de clients actuels et futurs pour nos offres, développer notre stratégie marketing en conséquence et développer notre entreprise)  
Si le droit exige que nous nous basions sur votre consentement pour ce type de traitement, nous vous demanderons d'accepter le traitement à des fins de publicité.

<p style="text-align: center;"><b>PROSPECTION</b></p>	<p>Afin de vous demander de répondre à des enquêtes, pour vous permettre de profiter des promotions concernant nos produits et pour toutes autres activités similaires. Cela comprend le partage de données à caractère personnel avec nos partenaires commerciaux.</p>	<p>Données liées à votre identité et vos coordonnées Données techniques et d'utilisation Données de profil</p>	<p>Traitement nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (demander des commentaires au client concernant nos offres afin de les améliorer et de développer notre entreprise en la promouvant). Si le droit exige que nous nous basions sur votre consentement pour ce type de traitement, nous vous demanderons d'accepter le traitement à des fins de prospection.</p>
-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## FICHIERS JOURNAUX

Lorsque vous utilisez notre Application mobile, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend :

- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche.
- Votre adresse IP.

- Des données relatives aux événements liés à l'appareil que vous utilisez, tels que plantages, activité du système, paramètres du matériel, type et langue de votre navigateur, date et heure de la requête et URL de provenance.

## FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription à l'Application mobile
- Sondage d'opinion

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion de l'Application mobile (présentation, organisation)

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre Application mobile et ce, de la façon suivante :

- Contact
- Gestion de l'Application mobile (présentation, organisation)
- Correspondance

Aucune publicité ou incitation commerciale n'est présente sur notre Application mobile. La base juridique du traitement est le consentement que vous donnez en remplissant le formulaire d'inscription.

## Droit des personnes

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition, de retrait et droit d'accès quant à vos renseignements personnels.



Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. Résumer de droits susceptibles d'évoluer selon la législation ;

- Droit de rectification de vos données personnelle
- Droit à la suppression de vos données personnelles - Droit d'opposition au traitement de données personnelle
- Droit de limiter le traitement de vos données personnelles
- Droit à la portabilité de vos données personnelles
- Droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des Données effectué sur la base du consentement
- Droit de donner des instructions sur le sort de vos données après votre mort

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par mail à [contact@help-e.com](mailto:contact@help-e.com) ou par courrier à l'adresse :

ATYA

7 Place de l'hôtel de ville

93600 Aulnay-Sous-Bois