



Conditions d'utilisation du Service

Dernière modification : 24-06-2020

Comment ça marche ?

Télécharge l'application Help'e, cherche une borne Help'e et flashe le QR code pour déverrouiller une batterie. Tu peux ensuite, reposer la batterie dans n'importe quelle borne du réseau Help'e quand tu as fini de charger ton appareil.

Nos batteries sont disponibles pour les fiches USB-C et Lightning, vous pouvez recharger tout types de smartphones, objets connectés.

Favorisons l'économie de partage pour rester connecté.

Nous savons que les conditions générales d'utilisation ne sont pas faciles à lire et à comprendre.

Chez Help'e nous aimons les choses simples donc nous avons essayé de faire un texte qui soit le plus simple et claire possible en évitant les termes un peu trop juriste.

Ce texte est donc le contrat qui nous lie. Toi et nous Help'e S.A.S. Il est important que tu comprennes ce qui nous lie alors stp prends le temps de le lire.

Pour utiliser nos services, tu dois accepter ces Conditions. Tu les verras apparaitre quand tu lanceras pour la toute première fois l'application. Si nous apportons des modifications majeures, nous te demanderons également de confirmer que tu es d'accord avec ces nouveautés. Comme tu peux t'en douter, si tu n'acceptes pas ces conditions, tu ne pourras malheureusement pas utiliser nos services.

1. Help'e c'est pour qui ?

Tu dois avoir un minimum de 18 ans pour créer un compte ou utiliser nos services.

Tu declares alors, accepter le contrat avec Help'e, et tu t'engages à respecter ses Conditions.

2. Le compte

Pour utiliser Help'e, Il est essentiel de créer un compte. Cela est très simple, un numéro de téléphone et un mot de passe suffisent, nous allons te demander ton nom et ton prénom à l'inscription.

Ton numéro de téléphone

Pour créer ton compte, nous avons besoin de ton numéro de téléphone. Nous le conservons uniquement pour pouvoir t'identifier et pouvoir te contacter.

Sécurité du compte

Une fois que tu as créé ton compte Help'e, tu es responsable de l'activité qui s'y déroule. La création d'un compte Help'e nécessite un mot de passe mais fais attention de protéger ton téléphone par un mot de passe fort. Également ne prête (ou ne donne) pas ton téléphone, si tu ne veux pas que quelqu'un d'autre utilise ton compte. Si tu soupçonnes une utilisation frauduleuse, ou un piratage de ton compte, merci de nous en informer immédiatement à l'adresse contact@help-e.com et de changer ton mot de passe. On ne pourra pas être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse du compte en question. Nous ferons toutefois de notre mieux pour t'aider à corriger cette situation.

3.Utilisation des batteries.

Après la création de ton compte, tu peux scanner le QR code de la borne, Help'e. Une fois scanné, une facturation d'un 1 euro de l'heure est demandée (sauf en cas d'action promotionnelle). Pour cela, tu dois ajouter une carte de paiement valide ou tout autre moyen de paiement valide et autorisé par Help'e. Une fois que le moyen de paiement est validé, une batterie se déverrouille. Tu peux ensuite utiliser la batterie Help'e dans les limites des conditions de ce contrat.

Avant d'utiliser une batterie Help'e, tu dois vérifier son état général afin de t'assurer qu'elle ne présente aucun dommage.

En cas d'anomalie, contacte nous par mail sur contact@help-e.com dans les 5 minutes.

Si tu continues d'utiliser une batterie alors que tu as constaté lors de sa prise, que la batterie est endommagée, défectueuse ou ne convient pas, tu en seras seul responsable, et nous ne serons pas responsables des dommages ou des blessures corporels ou matériels.

Tu dois utiliser la batterie Help'e de manière raisonnable, responsable et légale. Tu ne dois pas : l'endommager, la mettre dans l'eau ou l'approcher d'une source de chaleur, l'ouvrir, la dégrader, la modifier, la démonter, la couper, la brûler, écrire, attacher des accessoires ou l'altérer de quelque manière que ce soit. Tu ne dois pas utiliser une batterie Help'e à des fins publicitaires ou à des fins commerciales.

Tu dois rendre la batterie Help'e dans l'état dans lequel tu l'as récupéré. Si la batterie Help'e est rendu endommagée ou en mauvais état, des frais au coût de la réparation te seront facturés, (24€).

Après chaque utilisation d'une batterie Help'e, tu peux mettre fin à la période de location en reposant la batterie Help'e dans n'importe quelle borne. Une liste de toutes les bornes, est mise à jour sur une base quotidienne, qui est disponible sur l'application. Les données générées par l'application Help'e constituent une preuve concluante de la période pendant laquelle tu as utilisé une batterie Help'e. L'utilisation d'une batterie Help'e est limitée à une période de 24 heures consécutives. Toute utilisation dépassant 24 heures consécutives est considérée comme une perte de la batterie Help'e.

Si une batterie Help'e n'est pas restituée au bout de 24 heures consécutives, elle est réputée perdue ou achetée et une facturation de 29 euros s'applique. Si tu rapportes la batterie après 24 heures, une facturation de 29€ sera appliquée mais pour te remercier de ce retour, un avoir de 5€ sera mis sur ton compte Help'e.

Cette offre n'est valable que 30 jours après le délai de 24h.

A partir du 31ème jours aucun avoir ne sera fait.

4. Assurance de responsabilité civile

Help'e ne répond pas des dommages que l'utilisateur cause intentionnellement ou par négligence à soi-même, à son smartphone (ou à d'autres appareils) ou à un tiers par une utilisation incorrecte de la batterie de location. Néanmoins, en cas de blessure d'un utilisateur ou d'un tiers, nous avons souscrit à une responsabilité civile pour nous assurer en cas de problème. Dans une telle situation, contacte-nous rapidement par email contact@help-e.com. De plus, si jamais on te vole la batterie, contacte-nous par mail et transmet nous le plus rapidement possible un dépôt de plainte, sans copie du dépôt de plainte aucune réclamation ne sera prise en compte et une facturation de 29€ sera appliquée.

5. Frais et paiement

Les frais de location s'élèvent à un montant de 1€ par heure. Toutefois, ils peuvent être modifiés en raison d'une révision des prix ou d'une promotion. Ce sont les frais de location indiqués au moment de la conclusion du contrat qui font foi. Par le paiement des frais de location, l'utilisateur est autorisé à consommer l'énergie électrique stockée dans la batterie et à utiliser la batterie de location pendant une durée de location maximale de 24 heures.

Tu peux enregistrer ta carte de crédit à ton compte via l'application Help'e.

Nous n'acceptons pas les cartes prépayées et les cartes sans reliefs.

Si tu constates des frais anormaux sur ta carte de crédit ou sur ton compte, tu dois nous contacter à via l'adresse mail contact@help-e.com.

6. Confidentialité

Les données que nous collectons dans le cadre de notre contrat de service sont traitées, administrées et utilisées conformément à la Loi sur la protection des données. Les données sont uniquement utilisées par Help'e et ne sont pas transmises à des tiers. Pour avoir plus d'informations sur le traitement des données, merci de lire notre Politique de confidentialité.

7. Sécurité

Nous nous efforçons de faire en sorte que nos Services soient sûrs pour tous les utilisateurs, mais nous ne pouvons le garantir. Lorsque tu utilises les Services, tu t'engages à :

- ne pas utiliser les Services dans un but illicite ou interdit par ces Conditions.
- ne pas utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur sans sa permission.
- ne pas utiliser de virus ou d'autres codes malveillants, ni compromettre autrement la sécurité des Services.

8. Services tiers

Si tu utilises une fonctionnalité ou un service exploité par un tiers et mis à

disposition par le biais de nos Services (y compris les Services que nous pourrions offrir conjointement avec ce tiers), les conditions de chaque partie régiront leurs relations respectives avec toi. Help'e ne peut être tenue responsable des conditions imposées par un tiers, ni des actions entreprises au titre des conditions de ce tiers.

9. Modification des Services et résiliation

Nous modifions constamment nos Services et développons sans cesse de nouvelles fonctions pour nous améliorer. Autrement dit, nous pouvons ajouter ou supprimer des fonctionnalités et nous pouvons également suspendre ou arrêter un Service. Nous pouvons prendre une telle décision à tout instant ; lorsque nous le ferons, nous essaierons de t'en avertir par notification. Tu devras donc au moment de te connecter accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation pour continuer à utiliser nos services.

Tu peux résilier ces Conditions à tout moment et supprimer ton compte pour n'importe quelle raison. Pour supprimer ton compte, contacte-nous par mail à contact@help-e.com.

Help'e peut aussi résilier ces Conditions si tu ne les respectes pas, si tu ne respectes la législation, ou pour toute raison qui nous est propre. Si cela arrive, nous ferons de notre mieux de te prévenir à l'avance, mais ne pouvons le garantir. Notre droit de résilier ces Conditions signifie non seulement que nous pouvons cesser de te fournir les Services, mais également imposer des restrictions liées à l'usage des Services. Par exemple, nous pouvons désactiver ton compte si nous avons aperçu que plusieurs batteries ont été rendues détériorées.

10. Décharges

Nous nous efforçons de maintenir le bon fonctionnement des Services et d'éviter les perturbations.

Les Services sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles » et, dans les limites prévues par la loi, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris en particulier, les garanties ou conditions implicites quant à la qualité satisfaisante, la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier, la propriété, la jouissance paisible ou l'absence de contrefaçon ou découlant des pratiques commerciales. De plus, si Help'e essaie d'offrir une bonne expérience

utilisateur, nous ne déclarons pas et ne garantissons pas que : les Services seront toujours sûrs, exempts d'erreurs et ponctuels ; les Services fonctionneront toujours sans retard, perturbation or imperfection ; ou que tout contenu ou information que tu obtiendras via les Services seront actuels ou exacts.

Help'e décline toute responsabilité et n'assument aucun engagement pour tout contenu créé, téléchargé, publié, envoyé, reçu ou stocké sur ses Services ou via ceux-ci par toi, un autre utilisateur ou un tiers.

11. Limitation de responsabilité

Help'e et toute personne qui y travaille ne peuvent être tenus responsables de dommages indirects, ni de toute perte de profits ou de revenus, subite directement ou indirectement, ni de toute perte de données, de jouissance, résultant de ce qui suit : l'utilisation des Services ou l'incapacité à les utiliser. De plus Help'e et toutes personnes qui y travaille ne peuvent être tenus responsable quant à l'altération potentiel des données biométriques liées aux appareils rechargés par une batterie Help'e.

12. Résolutions des différents

Si tu as le moindre problème par rapport à Help'e, parlons-en. Nous t'encourageons fortement à nous contacter par mail contact@help-e.com.

13. Droit applicable

Tout litige entre Toi et Help'e qui résulte du présent contrat est régi par le droit français.